



Algemene voorwaarden

Gewichtsconsulent

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gewichtsconsulent: *NGJ Valk - van Rhijn*, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent, handelende als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent;
- Cliënt: de persoon aan wie door de gewichtsconsulent advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;
- Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de gewichtsconsulent wordt uitgeoefend;
- Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de gewichtsconsulent is verwezen.

Artikel 2: Algemeen

De gewichtsconsulent geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

Artikel 3: Basis

De gewichtsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 4: Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij de gewichtsconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de gewichtsconsulent geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de gewichtsconsulent gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De gewichtsconsulent beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

De gewichtsconsulent behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gewichtsconsulent verstrekt zijn.

Artikel 7: Betaling

Betaling aan de gewichtsconsulent dient via een PIN betaling plaats te vinden. In overleg kan er in termijnen betaald worden. Elke termijn dient vóór de betreffende af te nemen consulten via een PIN betaling voldaan te worden.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

De gewichtsconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de gewichtsconsulent is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 10: Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

Artikel 11: Klachtenprocedure

Als de cliënt een klacht heeft dient hij deze te melden via email (contact@mynewlife.nl). myNewLife zal binnen 48 uur contact opnemen met de cliënt.

Algemene voorwaarden

Stoppen-met-roken coaching

1. Aanbod: myNewLife biedt coaching aan om te stoppen met roken. Voor aanbod zie website: www.mynewlife.nl

2. Locatie: De gesprekken zullen plaatsvinden op het praktijkadres Borgelerhofweg 26 te Deventer of in overleg op locatie, hiervoor wordt eventueel vergoeding voor reistijd en reiskosten gerekend

3. Traject en tarief: Bij het aangaan van een coachingstraject bij myNewLife heeft de cliënt recht op een jaar begeleiding. De uren begeleiding zullen in dat jaar maximaal 5 uren omvatten, afhankelijk van de mate van tabaksverslaving die aanwezig is. Of de cliënt deze 5 uren nodig heeft zal in de praktijk blijken. De werkelijke uren begeleiding doet niet ter zake voor de prijs van de begeleiding die op een vast bedrag van 120 euro ligt. Wanneer meer dan 5 uren begeleiding nodig zijn, zal een nieuwe individuele prijsafspraken gemaakt moeten worden. Begeleiding vindt plaats dmv 1 of meerdere face-to-face gesprekken, waarna telefonisch-, whatsapp-, Skype en/of emailcontact zal zijn. Het is ook mogelijk om het hele traject via digitale weg te volgen.

4. Verhinderings/ Annulering:

Een bericht van verhindering voor individuele coaching dient de coach 24 uur van tevoren te bereiken. Afspraken die tenminste 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden niet in rekening gebracht. Afspraken die korter dan 24 uur tevoren worden afgezegd, worden voor 100% in rekening gebracht. Afspraken langer dan 24 uur van tevoren afgezegd worden in overleg verzet.

Indien de coach verhinderd is zal deze de cliënt tijdig, uiterlijk 1 uur voor het betreffende gesprek, hiervan in kennis stellen. De afspraak wordt op een ander moment ingehaald. Bij overmacht kan de coach niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten of andere zaken van de cliënt t.a.v. het betreffende gesprek.

5. Betalingsvoorwaarden en termijn: Verschuldigde bedragen dienen bij het eerste consult contant of via PIN betaling voldaan te worden. In overleg kan er in termijnen betaald worden.

6. Vakmanschap: De coach, Nancy Valk, staat geregistreerd in het Kwaliteitsregister Stoppen met roken, waarbij jaarlijks voldoende trainingen gevolgd moeten worden om het aantal vereiste studiepunten te behalen voor herregistratie.

7. Inspanningsverplichting: De coach, Nancy Valk, houdt zich aan een inspanningsverplichting, er is geen resultaatverplichting.

8. Vertrouwelijkheid: De coach, Nancy Valk, dient alle informatie die zij uit hoofde van de uitoefening van haar beroep direct, indirect of uit enig andere bron heeft ontvangen als vertrouwelijk te beschouwen. Dit betekent dat niets van wat besproken wordt tijdens de gesprekken met de cliënt naar buiten wordt gecommuniceerd zonder toestemming van de cliënt.

9. Verantwoordelijkheid: De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en voor zijn/ haar eigen proces en resultaat.

10. Medische bevoegdheid: myNewLife biedt uitsluitend coaching aan en heeft geen medische bevoegdheid. De cliënt zal zich voor medische adviezen en of behandeling tot de eigen (huis)arts dienen te wenden. myNewLife raadt de cliënt nooit af zich onder medische behandeling te stellen.

11. Klachtenprocedure: Als de cliënt een klacht heeft dient hij deze te melden via email (contact@mynewlife.nl). myNewLife zal binnen 48 uur contact opnemen met de cliënt.